

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgaaf van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Kees Jansen Beeldhouwer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [retouren@beeldhouwerkeesjansen.nl](mailto:retouren@beeldhouwerkeesjansen.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Garantie

Bij Kees Jansen Beeldhouwer stellen wij hoge eisen aan onze producten. Ieder beeldje doorloopt onze uitgebreide kwaliteitscontrole alvorens we het zorgvuldig inpakken voor verzending.

Wij kunnen echter helaas niet helemaal uitsluiten dat er incidenteel tijdens het verzendproces schade optreedt, of dat er bij normaal gebruik schade aan een beeldje ontstaat.

Indien u onze zending ontvangt met zichtbare schade aan de verpakking of de inhoud, dan verzoeken wij u om binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling contact met ons op te nemen door een e-mail te sturen naar [garantie@beeldhouwerkeesjansen.nl](mailto:garantie@beeldhouwerkeesjansen.nl).

## Contactinformatie Kees Jansen - Beeldhouwer

Kees Jansen - Beeldhouwer  
Hoge Rokken 2  
7081 HT Gendringen  
E-mail: [retouren@beeldhouwerkeesjansen.nl](mailto:retouren@beeldhouwerkeesjansen.nl)  
Tel. +31 (0) 6 126 144 34

**Formulier voor herroeping**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— **Retouradres**

Kees Jansen – Beeldhouwer  
Ter attentie van: Retour webshop  
Hoge Rokken 2  
7081 HT Gendringen  
[retouren@beeldhouwerkeesjansen.nl](mailto:retouren@beeldhouwerkeesjansen.nl)

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.